



**POLÍTICA**

Código: PO-CU-002

Versión: 02

Vigencia: 2020-01-02

**AVISO DE PRIVACIDAD**

Proceso:  
Cumplimiento

Clasificación:  
Público

Página 1 de 2

En cumplimiento de la ley 1581 de 2012 y el decreto reglamentario 1377 de 2013 en su Art 14 y 15, SÚPER SERVICIOS DEL CENTRO DEL VALLE S.A, se sirve publicar a todas sus partes interesadas, el siguiente aviso de privacidad de datos personales:

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre del Responsable del Tratamiento de los Datos Personales</b>         | SÚPER SERVICIOS DEL CENTRO DEL VALLE S.A<br>NIT 800.180.706 – 4.<br>Domicilio principal en la ciudad de Tuluá, Valle del Cauca                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Datos de Contacto del Responsable del Tratamiento de Datos Personales</b>  | <b>Oficinas</b><br>Tuluá: Carrera 25 Núm. 28-30 (Oficina Principal)<br>Buga: Carrera 14 Núm. 6-56<br>El Cerrito: Calle 6 Núm. 8-55<br><b>Línea telefónica</b><br>2242832 Ext 125<br><b>Correo electrónico</b><br><a href="mailto:protecciondedatos@superservicios.com.co">protecciondedatos@superservicios.com.co</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Finalidad del Tratamiento de los datos personales</b>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tener soporte, registro, seguimiento, trazabilidad y cumplimiento de las disposiciones legales del Consejo Nacional de Juegos de Suerte y Azar, frente al pago de premios.</li> <li>• Compartir información comercial y publicitaria relativa a los servicios y productos que ofrece la empresa, envío masivo de correos electrónicos con fines publicitarios, concursos en fechas especiales.</li> <li>• Para la validación de los datos y aprobación del crédito del SOAT</li> <li>• Para la prestación del servicio y fines estadísticos</li> <li>• Cumplir las obligaciones legales y laborales, respectivamente, así como, comunicar información que se requiera para los fines para los cuales se han contratado, también se captura datos personales sensibles con la finalidad de garantizar la seguridad de los bienes y personas que se encuentran en las instalaciones de Súper Servicios</li> <li>• Para efectuar los pagos correspondientes.</li> <li>• Para dar cumplimiento a las políticas de prevención y control del Lavado de Activos y Financiación de Terrorismo, establecidas en el manual SIPLAFT.</li> </ul> |
| <b>Tratamiento al que serán sometidos los datos personales</b>                | La información será almacenada por el Responsable del Tratamiento de Datos Personales en sus instalaciones, de forma física y/o virtual; la información podrá ser transmitida a las entidades de supervisión, control y/o vigilancia que la requieran formalmente y podrá ser transferida como encargo a las empresas aliadas, para el cumplimiento contractual. La información permanecerá por los periodos que establezca la ley.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Derechos del Titular de los Datos Personales</b>                           | El titular de la información tiene derecho a acceder, actualizar, rectificar y suprimir su información personal. En caso de solicitar la supresión de los datos o la revocación del tratamiento de datos personales, se realizará siempre y cuando la ley lo autorice. En caso de un reclamo o consulta puede realizarla a través del siguiente enlace: <a href="http://www.ganecentro.com">http://www.ganecentro.com</a> en la opción contáctenos o escribir al Departamento de Gestión de Riesgos, al correo electrónico <a href="mailto:protecciondedatos@superservicios.com.co">protecciondedatos@superservicios.com.co</a> enviando los datos de identificación de quien realiza el reclamo, la descripción de los hechos, la dirección de notificación y los documentos que soporten el reclamo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Mecanismos para conocer la Política de Tratamiento de Datos Personales</b> | El titular podrá acceder a la Política de Tratamiento de Datos personales y/o ejercer sus derechos, a través de los siguientes medios: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Web: <a href="http://www.ganecentro.com">http://www.ganecentro.com</a></li> <li>2. Físico: Carrera 25 Núm. 28-30, Tuluá (Departamento de Gestión de Riesgos - Responsable de la Política de Tratamiento de Datos Personales)</li> <li>3. Telefónico: 2242832</li> <li>4. E-mail: <a href="mailto:protecciondedatos@superservicios.com.co">protecciondedatos@superservicios.com.co</a></li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**Datos sensibles:**

**LA RESPONSABLE** podrá tratar los datos personales sensibles, sin la autorización expresa del titular de los datos de carácter personal cuando:

- El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- El Tratamiento que tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento **la RESPONSABLE**, adoptará las medidas conducentes a la supresión de identidad del Titular.
- En los demás casos en los que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

En el evento que **LA RESPONSABLE** requiera utilizar datos sensibles para los casos no contemplados como excepción, se buscará la debida autorización, previa, expresa y explícita con el fin de salvaguardar en todo momento la intimidad del titular de los datos de carácter personal.

De igual forma son facultativas las respuestas a las preguntas sobre datos de niñas, niños y adolescentes y aquellas que versen sobre datos sensibles y en consecuencia EL TITULAR no puede ser obligado a responderlas.

COPIA NO CONTROLADA